

客户投诉流程

投诉指引



您可以用电话或书信的方式向加拿大精神健康协会提出投诉。

您可以向任何一位加拿大精神健康协会的工作人员提出投诉。

加拿大精神健康协会将与您一起针对投诉展开调查。

调查工作将会在**5个**工作日内完成。

我们将在**7个**工作日之内给出解决方案。

如对解决方案不满意，可向项目经理提出上诉。

如对结果仍不满意，可向项目总监提出上诉。**CEO**将重新审议。

如投诉对象为**CEO**，上诉将移交董事会。

电话: **905.841.3977** 免费电话: **1.866.345.0183**

电子邮件: yorkregion@cmha-yr.on.ca 网站: www.cmha-yr.on.ca

加拿大精神健康协会York和South Simcoe分会竭力为您提供服务。如有需要，我们可以提供其它格式的文件。