

# 客户与家人

## 权利与责任



我们所做的一切，都是为了创造希望，我们竭尽全力帮助您在社区建立积极的生活。

### 客户及其家人拥有以下权利：

- 受到尊重
- 不受歧视
- 得到基于“康复和降低伤害模式”的服务
- 隐私及期望获得保密
- 可选服务语言
- 倾诉及得到聆听
- 免受暴力
- 平等机会
- 知情权
- 高质量的服务
- 获取您的健康和记录信息

### 客户及其家人肩负以下责任：

- 积极参与康复治疗过程
- 尊重并礼貌对待工作人员
- 如果前来我处或我们去拜访您不安全，请及时告知
- 为您所作的决定负责
- 如有任何不解请及时提问
- 如有需要，请告知我们您生活中的变化
- 如需取消预约或重新安排时间，请立即告知我们。

电话: **905.841.3977** 免费电话: **1.866.345.0183**

电子邮件: [yorkregion@cmha-yr.on.ca](mailto:yorkregion@cmha-yr.on.ca) 网站: [www.cmha-yr.on.ca](http://www.cmha-yr.on.ca)

加拿大精神健康协会York和South Simcoe分会竭力为您提供服务。

如有需要，我们可以提供其它格式的文件。

